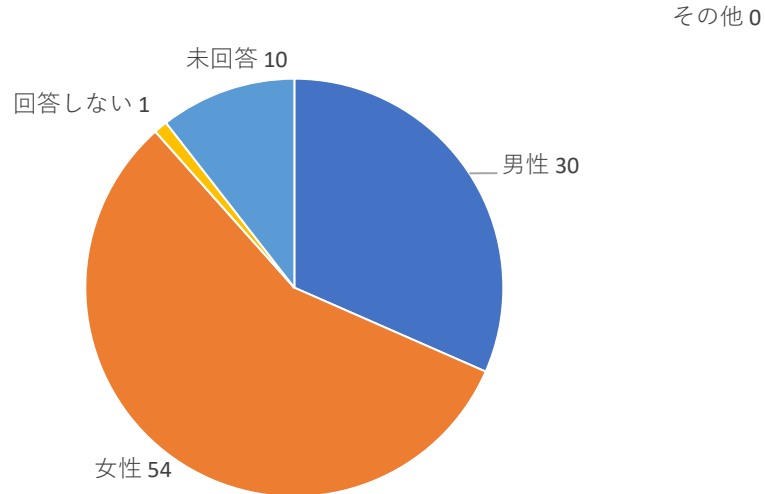
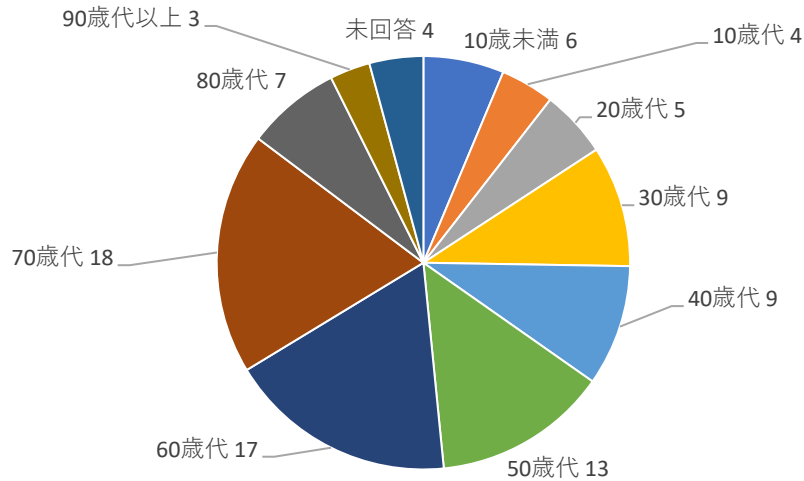


2024年度患者満足度調査（外来）

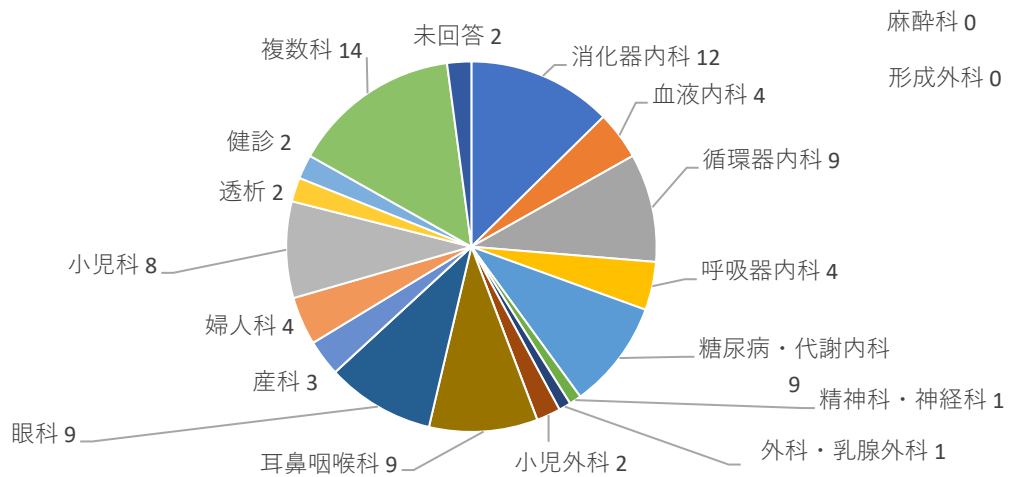
問1 性別を教えてください。



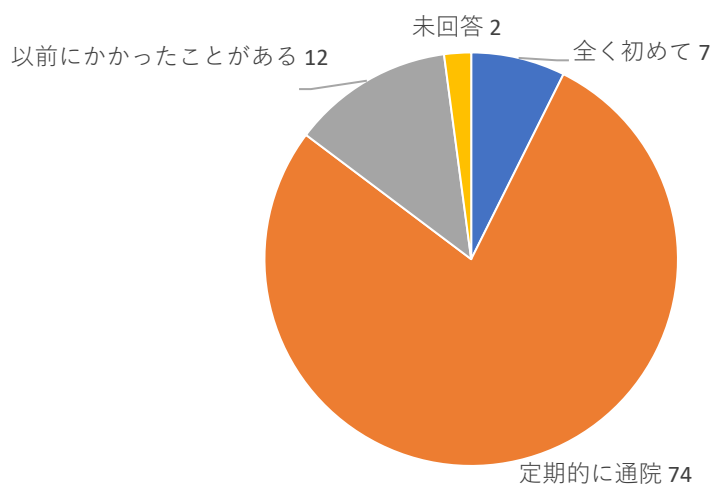
問1 年齢を教えてください。



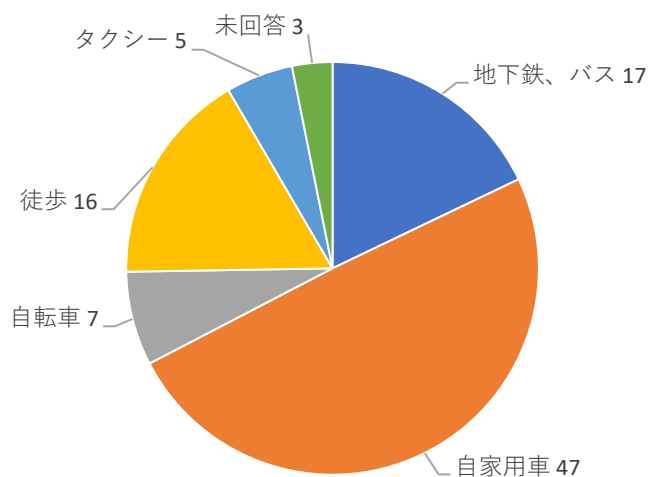
問2 何科を受診されましたか。すべての診療科を教えてください。



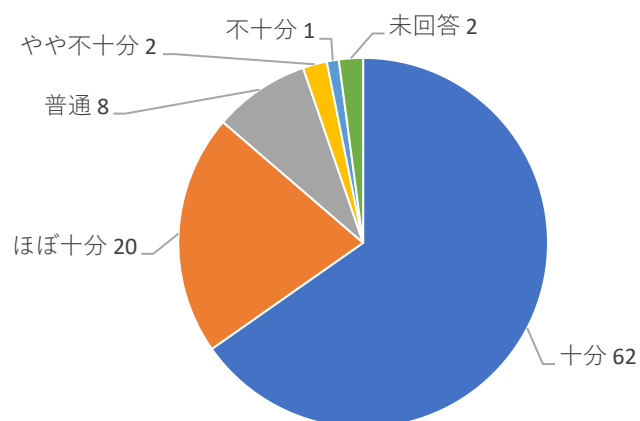
問3 通院状況を教えてください。



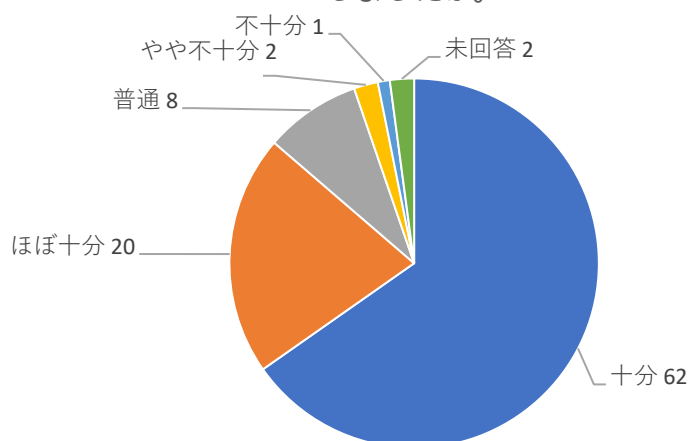
問4 来院の際の交通手段を教えてください。



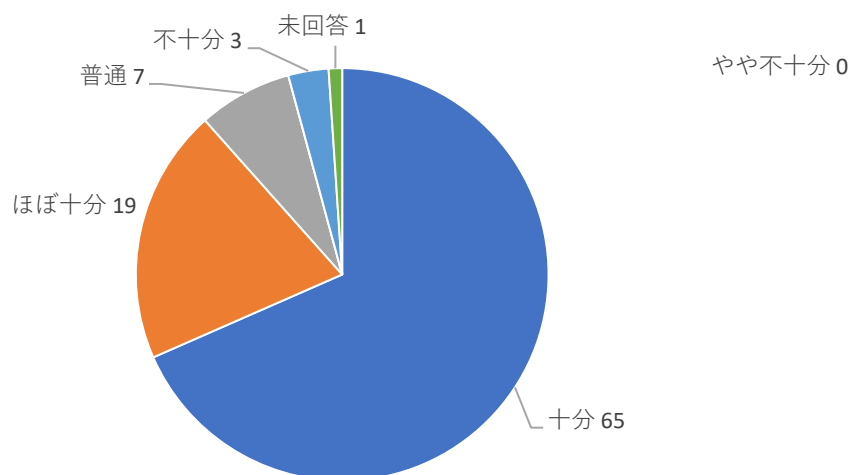
問5 医師は、症状に関する訴えや話をよく聞いてくれましたか。



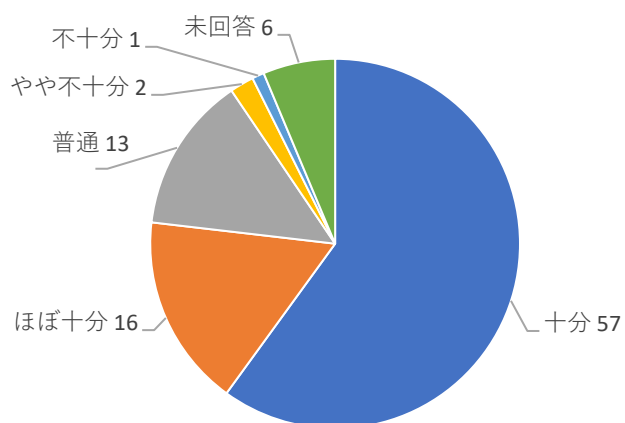
問6 医師は、症状や検査・薬などについて、わかりやすく説明しましたか。



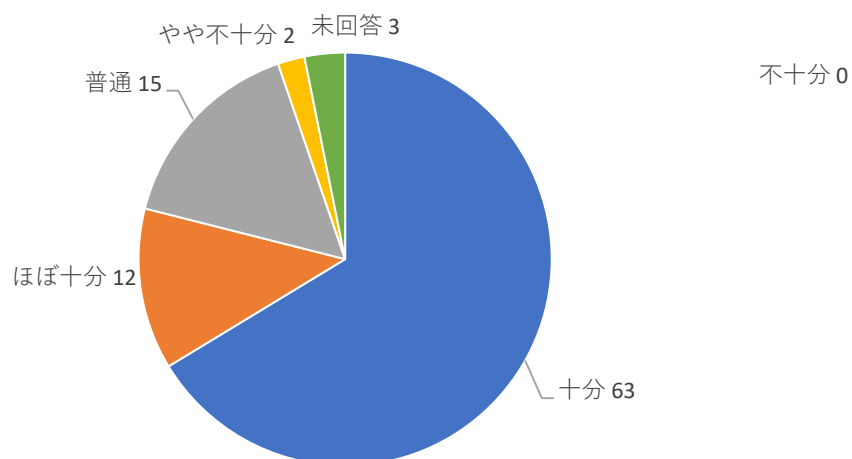
問7 医師の言葉遣いや態度はていねいでしたか。



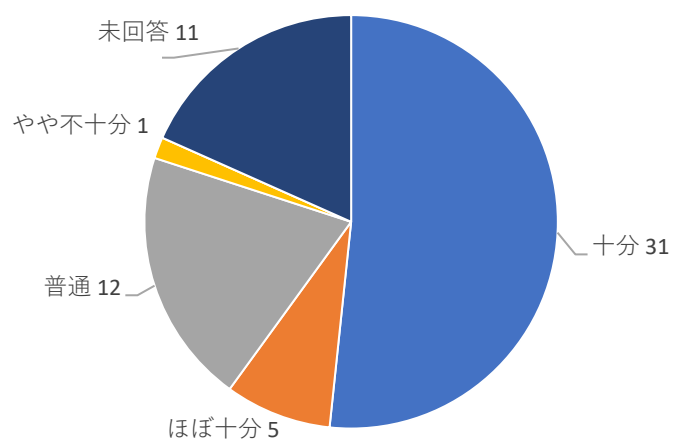
問8 看護師は、看護ケアや処置等に関する説明をわかりやすく説明しましたか。



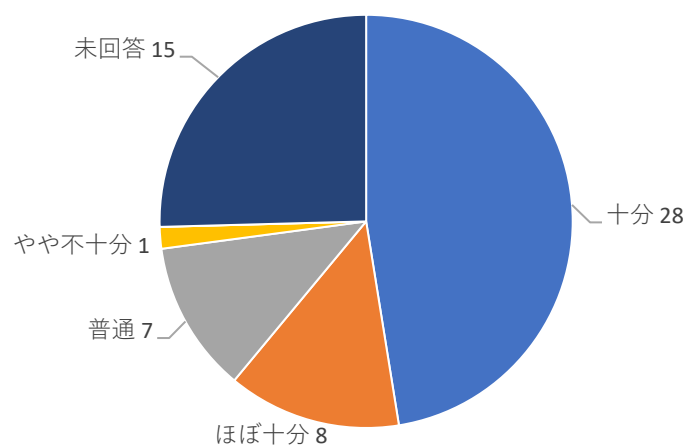
問 9 看護師の言葉遣いや態度はていねいでしたか。



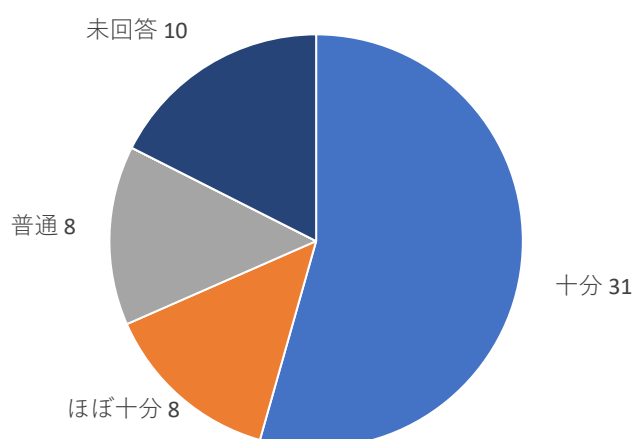
問 10 薬剤師の対応はわかりやすく、ていねいでしたか。



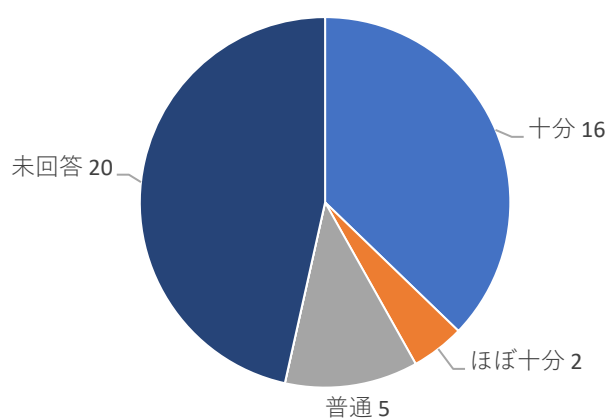
問 11 検査技師の対応はわかりやすく、ていねいでしたか。



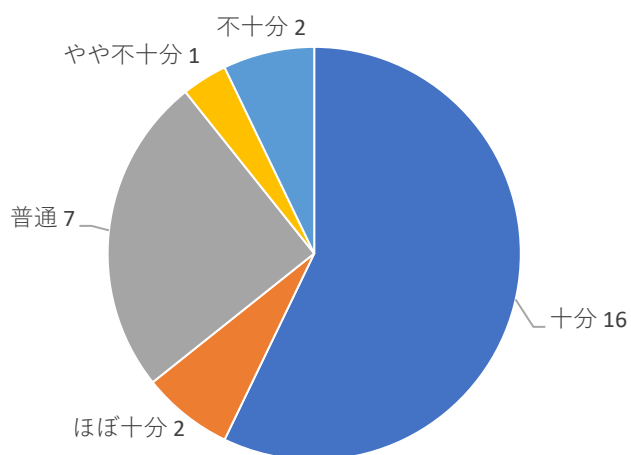
問 1 2 放射線技師の対応はわかりやすく、ていねいでしたか。



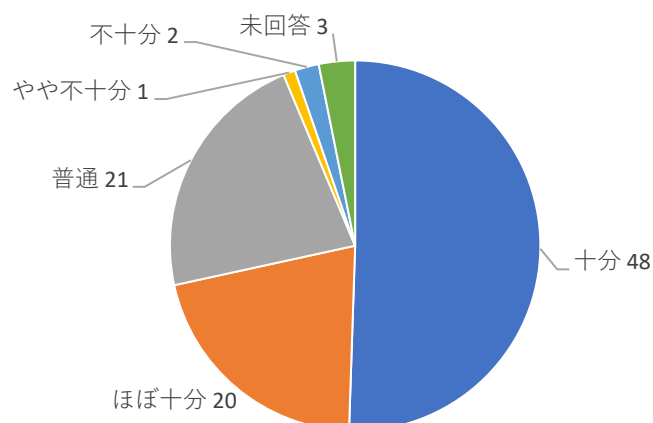
問 1 3 理学療法士・作業療法士の対応はわかりやすく、ていねいでしたか。



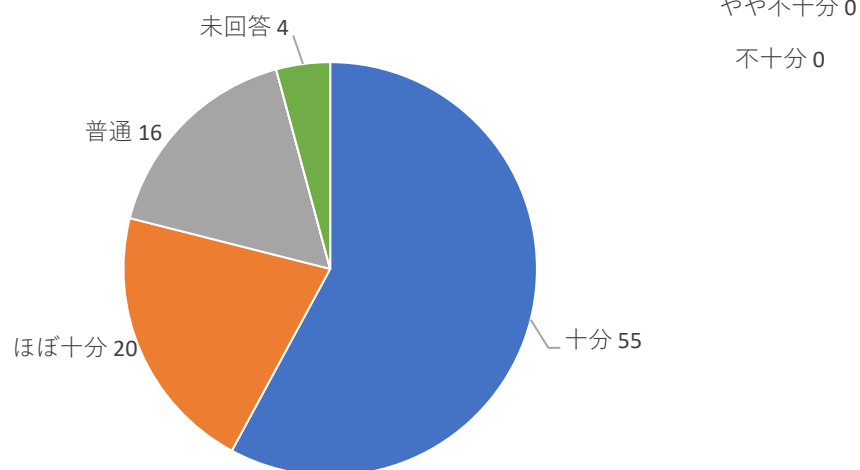
問 1 4 管理栄養士の対応はわかりやすく、ていねいでしたか。



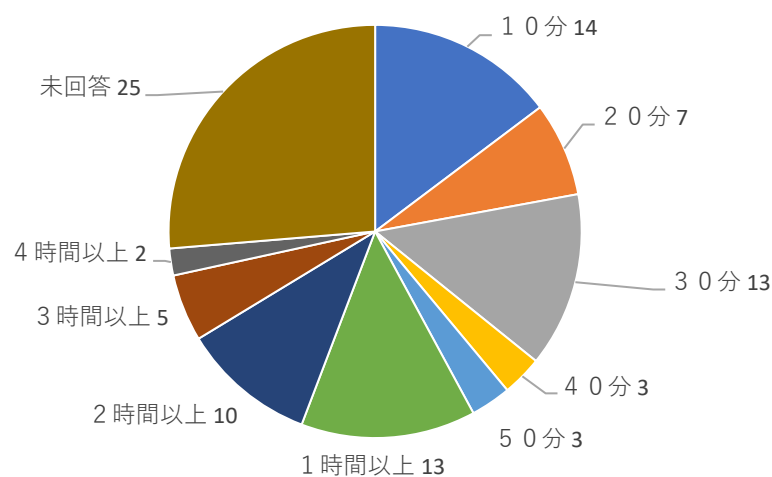
問 1 5 受付や会計を担当した職員の対応はわかりやすく、ていねいでしたか。



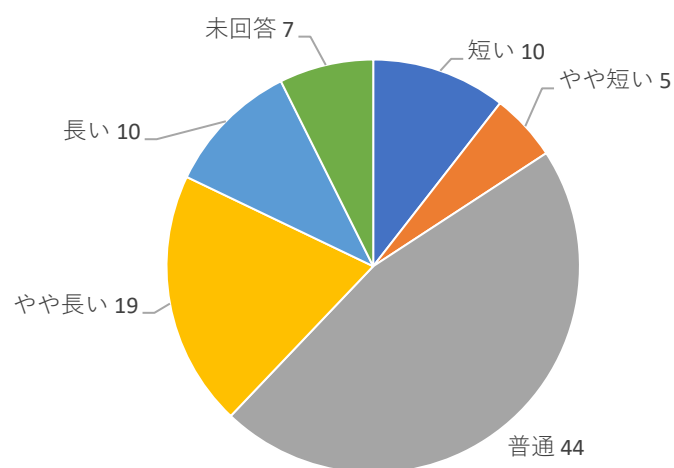
問 1 6 職員の身だしなみ・服装は適切でしたか。



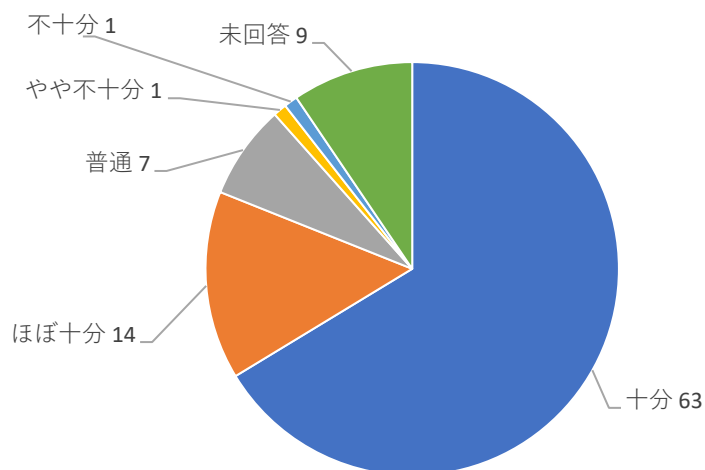
問 1 7 受付から診察までの待ち時間を教えてください。



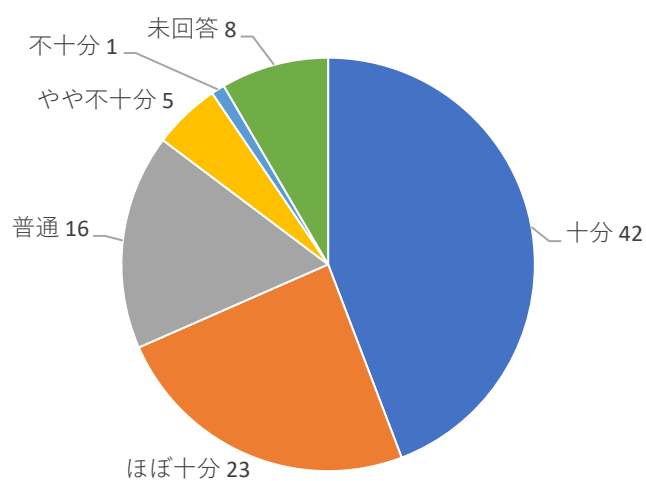
問 1 7 待ち時間をどのように感じましたか。



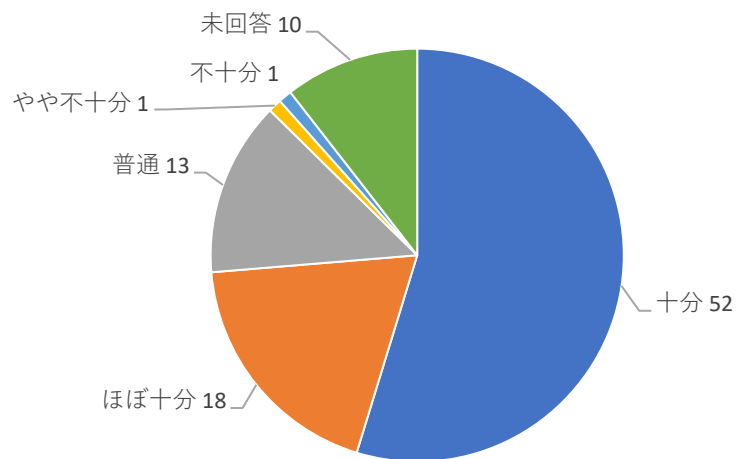
問 1 8 診察室は清潔でしたか。



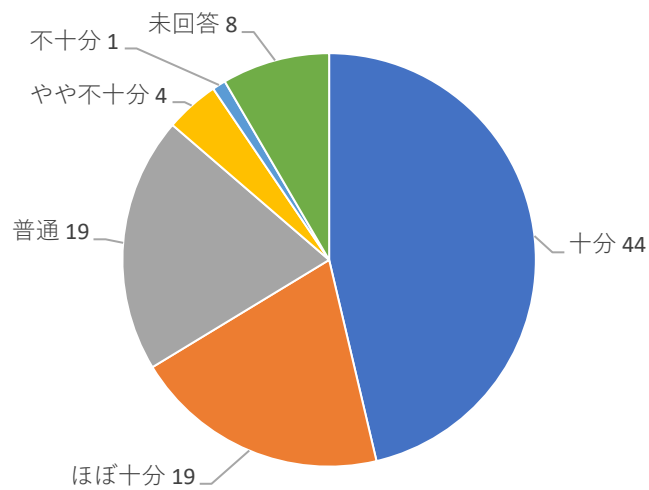
問 1 9 待合室の居心地の良さはいかがでしたか。



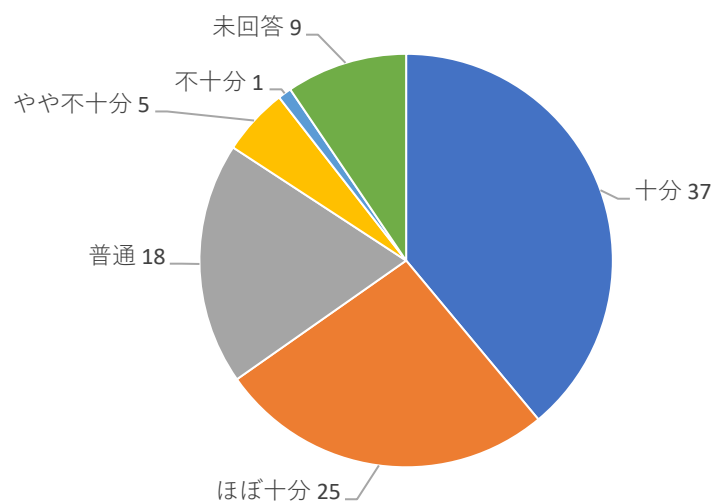
問 2 0 トイレは清潔でしたか。



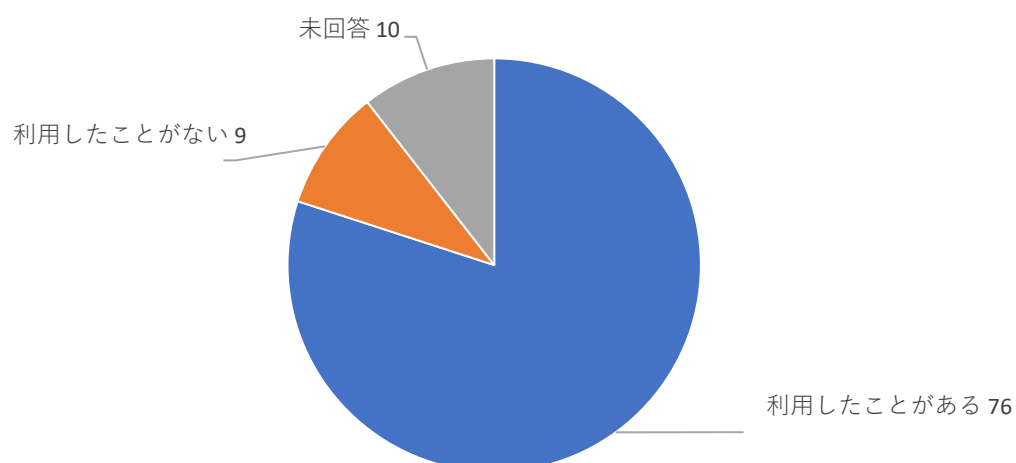
問 2 1 案内図の見やすさ、わかりやすさはいかがでしたか。



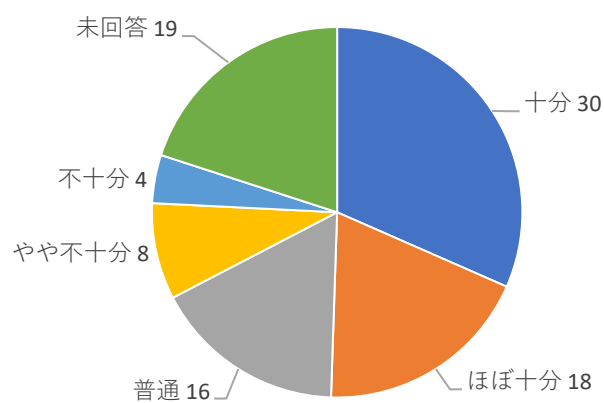
問 2 2 掲示板の見やすさ、わかりやすさはいかがでしたか。



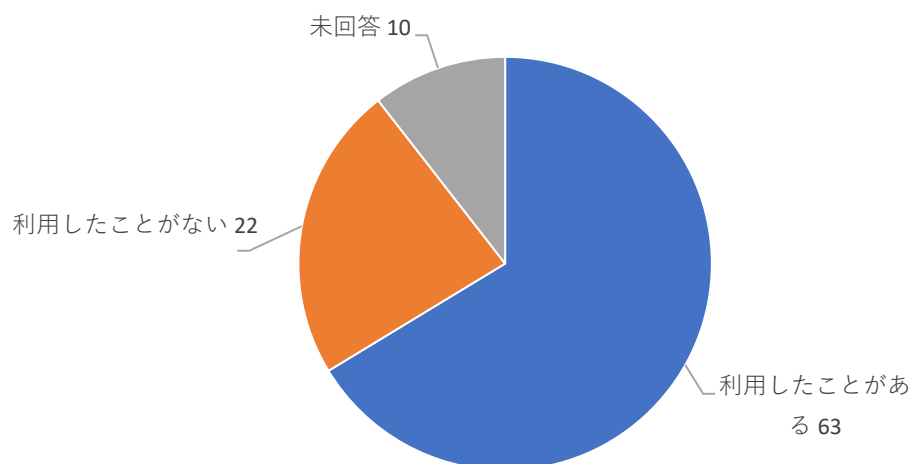
問 2 3 売店を利用されたことがありますか。



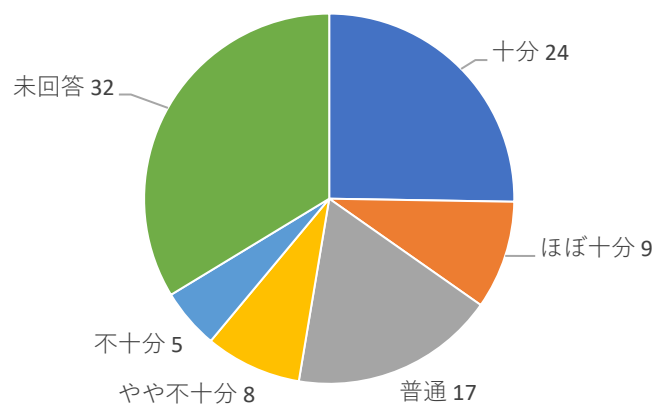
問 2 4 売店を利用された方におだずねします。利用のしやすさはいかがでしたか。



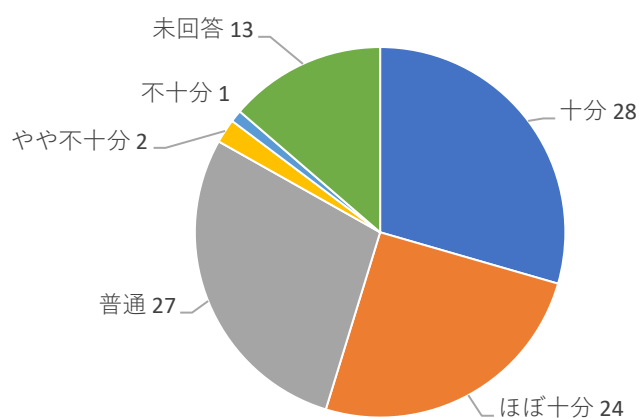
問 2 5 駐車場を利用されたことがありますか。



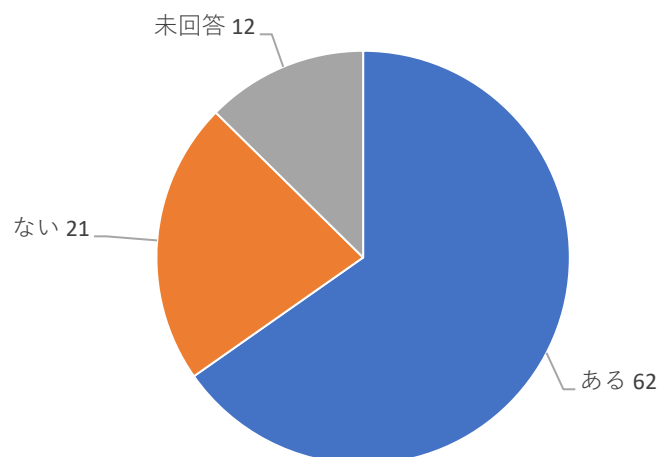
問 2 6 駐車場を利用された方におたずねします。利用のしやすさはいかがでしたか。



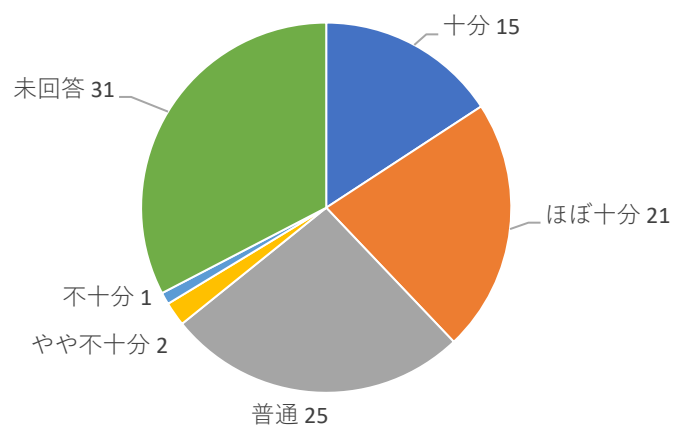
問 2 7 各外来でのプライバシーは守られていると感じましたか。



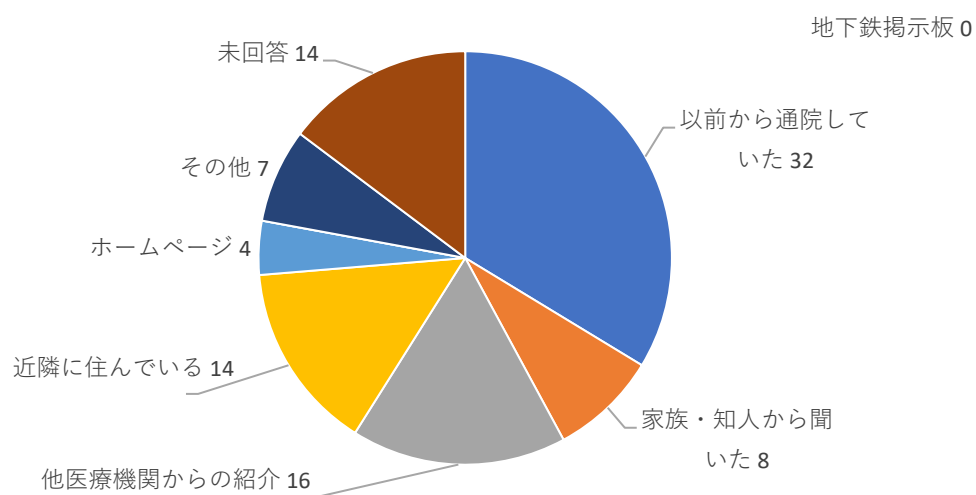
問 2 8 当院のホームページをご覧になったことがありますか。



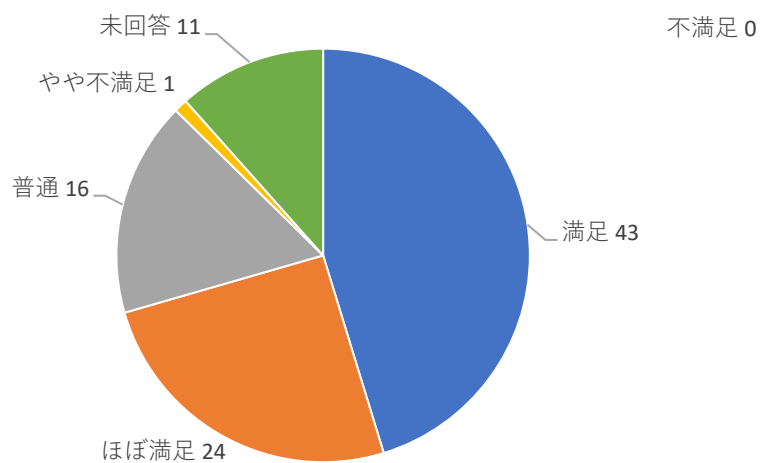
問 2 9 当院のホームページをご覧になった方におたずねします。わかりやすかったですか。



問 3 0 当院を知ったきっかけについておたずねします。



問 3 1 天使病院には満足されましたか。



問3 2 天使病院を家族や知人に勧めたいと思いますか。

